



OBCHODNÍ PODMÍNKY

pro prodej zboží prostřednictvím on-line obchodu umístěného na internetové adrese **www.rucnipapir.com**, který provozuje spolek **Dílna ručního papíru, z.s.** zapsaný pod značkou L 4654/KSUL Krajským soudem v Ústí nad Labem

IČ: 26620219 – nejsme plátce DPH, e-mail: Irena.Styrandova@seznam.cz.

Kontaktní telefonní číslo: + 420 724 092 279 (v provozu od pondělí do pátku od 9 do 17 hod.)

Korespondenční adresa pro doručování zboží, reklamací, písemností a dalších dokumentů či zásilek je Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, 412 01 Litoměřice

Adresa provozovny pro možnost prohlédnutí a nákupu zboží, nebo vyzvednutí objednávky – Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, Litoměřice

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ OBCHODNÍCH PODMÍNEK

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“, nebo jen **podmínky**“) Dílny ručního papíru, z.s., se sídlem v Litoměřicích, Velká Dominikánská 33, 412 01, IČ: 26620219 (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva nebo smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou - spotřebitelem (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese **www.rucnipapir.com** (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní e-shopu**“).
2. Obchodní podmínky se nevztahují na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci svého samostatného výkonu povolání.
3. Ustanovení těchto podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Smlouva a podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Znění podmínek můžeme jednostranně měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění podmínek.
4. Pokud některá část podmínek odporuje tomu, co si společně prodávající a kupující schválili v rámci procesu nákupu na e-shopu **rucnipapir.com**, bude mít tato konkrétní dohoda před podmínkami přednost.
5. Toto je komunikace primárně na dálku. Proto i pro tuto kupní smlouvu platí, že jsou použity prostředky komunikace na dálku, které umožňují, aby se spolu prodávající a kupující dohodli bez současné fyzické přítomnosti, a smlouva je tak uzavřena distančním způsobem v prostředí e-shopu, a to prostřednictvím rozhraní webové stránky („webové rozhraní e-shopu“).
6. Koupě zboží je možná přes webové rozhraní e-shopu **rucnipapir.com**, přes e-mail či telefonicky.
7. Při nákupu zboží je povinnost kupujícího poskytnout prodávajícímu všechny informace správně a pravdivě. Informace, které kupující poskytl v objednávce bude prodávající považovat za správné a pravdivé. Všechny informace o zpracování osobních údajů kupujících jsou obsaženy zvláště v Zásadách zpracování osobních údajů.
8. Na e-shopu také poskytuje prodávající přístup k hodnocení zboží provedených jinými spotřebiteli. Autenticitu takových to recenzí zajišťuje a kontroluje tím, že propojuje hodnocení s konkrétními objednávkami, tudíž v interním systému e-shopu u každého hodnocení vidí i propojené ID objednávky, a tak je schopen ověřit a prokázat, že recenze pochází od reálného kupujícího.
9. Vymezení některých pojmů:
 - a) Cena je finanční částka, kterou bude kupující hradit za zboží;
 - b) Cena za dopravu je finanční částka, kterou bude kupující hradit za doručení zboží, a to včetně ceny za jeho zabalení;

- c) Celková cena je součet ceny a ceny za dopravu;
- d) DPH je daň z přidané hodnoty dle platných právních předpisů, prodávající není plátce DPH;
- e) Faktura je doklad vystavený prodávajícím za poskytnuté služby či dodané zboží;
- f) Objednávka je závazný návrh kupujícího na uzavření smlouvy o koupi zboží s prodávajícím;
- g) Uživatelský účet je účet zřízený na základě sdělených údajů kupujícího, jenž umožňuje uchování zadaných údajů a uchování historie objednaného zboží a uzavřených smluv;
- h) Zboží je vše, co můžete nakoupit na e-shopu **rucnipapir.com**.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET – REGISTRACE

1. Objednání zboží na e-shopu není podmíněno registrací kupujícího na e-shopu.
2. Na základě registrace však kupující může přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“).
3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícího v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.
4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Tyto údaje musí kupující uchovávat s povinností mlčenlivosti a nikomu tyto údaje neposkytovat. V případě, že dojde k jejich zneužití, nenese za to prodávající žádnou odpovědnost.
5. Informace, které kupující poskytl při registraci bude prodávající považovat za správné a pravdivé. Všechny informace o zpracování osobních údajů kupujícího jsou obsaženy v Zásadách zpracování osobních údajů.
6. Proávající může zrušit uživatelský účet v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek), případně je zřejmé, že ho prodávající nijak nevyužívá.
7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

1. Smlouva se uzavírá distančním způsobem přes **rucnipapir.com**. Odesláním objednávky kupující souhlasí s použitím prostředků komunikace na dálku a s těmito podmínkami.
2. Objednávka musí obsahovat specifikaci zboží, cenu, způsob dopravy/platby a kontaktní údaje.
3. Objednávku lze do odeslání měnit. Dokončuje se tlačítkem „Objednávka zavazující k platbě“.
4. Smlouva je uzavřena potvrzením objednávky prodávajícím e-mailem, který obsahuje shrnutí a tyto obchodní podmínky.
5. V případě nedostupnosti zboží může prodávající nabídnout změnu smlouvy.
6. Při zjevné chybě v ceně (neodpovídající obvyklé ceně) není prodávající vázán smlouvou a zašle nabídku na změnu.
7. Uzavřením smlouvy vzniká kupujícímu závazek zaplatit celkovou cenu.
8. Při nákupu přes uživatelský účet je postup stejný, pouze není nutné opakovaně vyplňovat údaje.
9. V některých případech umožňujeme na nákup zboží využít slevu. Pro poskytnutí slevy je třeba, abyste v rámci návrhu objednávky vyplnili údaje o této slevě do předem určeného pole. Pokud tak učiníte, bude Vám na zboží poskytnuta daná sleva, pokud to tedy objednávka umožňuje.

4. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY, VÝHRADA VLASTNICKÉHO PRÁVA

1. Cena je vždy uvedena v rámci e-shopu, v návrhu objednávky a samozřejmě ve smlouvě. V případě rozporu mezi cenou uvedenou u zboží v rámci e-shopu a cenou uvedenou v návrhu objednávky se uplatní cena uvedená v návrhu objednávky, která bude vždy totožná s cenou ve smlouvě. V rámci návrhu objednávky je též uvedena cena za dopravu, případně podmínky, kdy je doprava zdarma.
2. Celková cena je uvedena včetně veškerých poplatků stanovených zákonem.
3. Platba celkové ceny je požadována po uzavření smlouvy a před předáním zboží. Úhradu celkové ceny může kupující provést následujícími způsoby:
 - v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícího v objednávce, termín splatnosti ceny je při převzetí zboží

od dopravce;

- bezhotovostně bankovním převodem na účet prodávajícího č. 753084093/0800, vedený u České spořitelny (dále jen „účet prodávajícího“), informace pro provedení platby budou zaslány kupujícímu v rámci potvrzení objednávky, termín splatnosti celkové ceny je do tří dnů ode dne uzavření smlouvy;

4. Faktura bude vystavena v elektronické podobě po uhrazení celkové ceny a bude zaslána na e-mailovou adresu kupujícího.

5. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího až po úplném zaplacení celkové ceny a převzetí zboží.

5. DORUČENÍ ZBOŽÍ, PŘECHOD NEBEZPEČÍ ŠKODY NA VĚCI

1. Zboží bude doručeno nejpozději do 2-5 dní způsobem dle volby zákazníka při objednávce, přičemž může vybírat z následujících možností:

- Osobní odběr na provozovně není možno využít;
- Osobní odběr na výdejních místech společnosti Zásilkovna
- Doručení na dodací adresu prostřednictvím dopravních společností Zásilkovna, (výjimečně DPD nebo Česká pošta);

2. Zboží je možné doručit pouze v rámci České republiky a Slovenska

3. Doba doručení zboží vždy závisí na jeho dostupnosti a na zvoleném způsobu doručení a platby.

Předpokládaná doba doručení zboží Vám bude sdělena v potvrzení objednávky. Doba uvedená v těchto Podmínkách je pouze orientační a může se lišit od skutečné doby dodání. V případě osobního odběru bude kupující vždy o možnosti vyzvednutí zboží předem informován prodávajícím prostřednictvím e-mailu.

4. Po převzetí zboží od dopravce je povinnost kupujícího zkontrolovat neporušenost obalu zboží a v případě jakýchkoli závad tuto skutečnost neprodleně oznámit dopravci a prodávajícímu. V případě, že došlo k závadě na obalu, která svědčí o neoprávněné manipulaci a vstupu do zásilky, není povinností kupujícího zboží od dopravce převzít.

5. V případě, kdy poruší kupující svoji povinnost převzít zboží, s výjimkou případů dle čl. 5., bodu 4. Podmínek, nemá to za následek porušení povinnosti prodávajícího kupujícímu zboží doručit. Zároveň to, že zboží kupující nepřevzme, není přímo odstoupení od smlouvy. Proávajícímu ale v takovém případě vzniká právo od smlouvy odstoupit z důvodu podstatného porušení smlouvy kupujícím, případně zboží uskladnit, za což prodávajícímu od kupujícího náleží úplata ve výši Kč 50,- za každý den do zrušení smlouvy. Pokud se rozhodne prodávající odstoupit od smlouvy, je odstoupení účinné v den, kdy je toto odstoupení kupujícímu doručeno. Odstoupení od smlouvy nemá vliv na nárok na uhrazení ceny za dopravu kupujícím, případně na nárok na náhradu škody prodávajícímu, pokud mu nějaká vznikla.

6. Pokud je z důvodů vzniklých na straně kupujícího zboží doručováno opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo ve smlouvě dohodnuto, je povinností kupujícího nahradit náklady prodávajícímu s tímto opakovaným doručením spojené. Platební údaje pro zaplacení těchto nákladů budou kupujícímu zaslány na jeho e-mailovou adresu uvedenou ve smlouvě a jsou splatné 7 dnů od doručení e-mailu.

7. Nebezpečí škody na zboží na kupujícího přechází v okamžiku, kdy ho převezme. V případě, kdy zboží nepřevzme, s výjimkou případů dle čl. 5, bod 4 Podmínek, na kupujícího přechází nebezpečí škody v okamžiku, kdy ho měl možnost převzít, ale k převzetí nedošlo. Přechod nebezpečí škody na zboží pro kupujícího znamená, že od tohoto okamžiku nese veškeré důsledky spojené se ztrátou, zničením, poškozením či jakýmkoli znehodnocením zboží.

8. V případě, že zboží nebylo v e-shopu uvedeno jako skladem a byla uvedena jen orientační doba dostupnosti, bude prodávající kupujícího vždy informovat, pokud dojde k mimořádnému výpadku výroby zboží nebo dodavatel prodávajícího má prodlení v dodání zboží, přičemž bude vždy sdělena nová očekávaná doba dostupnosti nebo informace o tom, že nebude možné zboží dodat.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

1. Proávající zaručuje, že v době přechodu nebezpečí škody na zboží podle čl. 5, bod 7 Podmínek je zboží bez vad, zejména pak, že zboží:

- odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem;
- je vhodné k účelu, pro který ho kupující požaduje a s nímž souhlasí;

- je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci;
- je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;
- je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití;
- odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které byly kupujícímu poskytnuty před uzavřením smlouvy.

2. Práva a povinnosti ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy (zejména ustanoveními § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174b Občanského zákoníku a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů).

3. V případě, že bude mít Zboží vadu, tedy zejména pokud nebude splněna některá z podmínek dle čl. 6, bod 1, může kupující prodávajícímu takovou vadu oznámit a uplatnit práva z vadného plnění (tedy zboží reklamovat) zasláním e-mailu na **irena.styrandova@seznam.cz**. Pro reklamaci je nutno využít vzorový formulář poskytovaný prodávajícím, který tvoří přílohu č. 1 Podmínek.

4. U uplatnění práva z vadného plnění je třeba zvolit, jak chce kupující vadu vyřešit, přičemž tuto volbu nemůže následně bez souhlasu prodávajícího změnit. Reklamaci vyřídí prodávající v souladu s uplatněným právem z vadného plnění.

5. Má-li zboží vadu, má kupující následující práva:

- a) na odstranění vady dodáním nového zboží bez vady, nebo dodáním chybějící části zboží;
- b) nebo na odstranění vady opravou zboží,
- ledaže by byl zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým způsobem

nepřiměřeně nákladný, což se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro vás.

6. Prodávající je oprávněn odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by zboží mělo bez vady.

7. Dále má kupující právo na:

- a) přiměřenou slevu z ceny;
- b) nebo odstoupení od smlouvy,
- jestliže:
- a) odmítne prodávající vadu odstranit nebo ji neodstraní v souladu s právními předpisy;
- b) se vada projeví opakovaně,
- c) je vada podstatným porušením smlouvy;
- d) nebo je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené

době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

8. Právo na odstoupení od smlouvy nenáleží v případě, je-li vada zboží nevýznamná.

9. V případě, že si kupující vadu na zboží způsobil sám, práva z vadného plnění mu nenáleží.

10. Vadou zboží není opotřebením zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého zboží opotřebením odpovídající míře jeho předchozího používání.

11. Při uplatnění reklamace vystaví prodávající písemné potvrzení, ve kterém bude uvedeno:

- a) datum uplatnění reklamace;
- b) co je obsahem reklamace;
- c) jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje;
- d) kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

12. Nedohodne-li se prodávající s kupujícím na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraní prodávající vadu a poskytne kupujícímu informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, může kupující odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

13. O vyřízení reklamace bude prodávající kupujícího informovat e-mailem a vydáme mu potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží mu náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady je povinen kupující prokázat, např. účenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je povinností kupujícího původní zboží vrátit prodávajícímu, náklady na toto vrácení hradí prodávající, pokud se nedohodnou jinak.

14. V případě, že je kupující podnikatel, je jeho povinností oznámit a vytknout vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji zjistil, nejpozději však do tří dnů od převzetí zboží.

15. V případě, že je kupující konečný spotřebitel, má právo uplatit práva z vadného plnění u vady, která se

vyskytne u spotřebního zboží ve lhůtě 24 měsíců od převzetí zboží.

7. ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

1. **Možnosti ukončení:** Smlouvu lze ukončit zákonnými způsoby nebo ujednáními v těchto podmínkách.
2. **Spotřebitelské odstoupení (14 dní):** Kupující-spotřebitel může dle §1829 občanského zákoníku odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí zboží (u více částí od poslední dodávky).
3. **Způsob odstoupení:** Odstoupení je nutné provést prokazatelně (e-mail, dopis), ideálně pomocí vzorového formuláře.
4. **Výjimky:** Odstoupení není možné v případech uvedených v § 1837 občanského zákoníku.
5. **Lhůta:** Lhůta je zachována, pokud je oznámení o odstoupení odesláno před jejím uplynutím.
6. **Vrácení zboží a nákladů:** Kupující vrátí zboží do 14 dnů od odstoupení a hradí náklady na dopravu. Prodávající vrací cenu dopravy pouze v nejlevnější nabízené variantě.
7. **Vrácení ceny:** Platba je vrácena do 14 dnů od účinnosti odstoupení (obvykle na původní účet), nejdříve však po obdržení zboží zpět v původním a nepoškozeném stavu.
8. **Snížení hodnoty zboží:** Kupující odpovídá za snížení hodnoty zboží nad rámec nutný k seznámení se s ním (jako v kamenné prodejně).
9. **Odstoupení prodávajícím:** Prodávající může odstoupit před dodáním z objektivních důvodů (např. nemožnost plnění) nebo při záměrně nesprávných údajích kupujícího. V případě podnikatelů je toto právo širší.

8. ŘEŠENÍ SPORŮ SE SPOTŘEBITELI

1. Prodávající není ve vztahu ke kupujícím vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) Občanského zákoníku.
2. Vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy info@rucnipapir.com. Informace o vyřízení stížnosti bude zaslána na elektronickou adresu kupujícího.
3. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů ze smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem, z kupní smlouvy uzavřené elektronickými prostředky.
4. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013, o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Pokud právní vztah mezi prodávajícím a kupujícím obsahuje mezinárodní prvek (tedy například bude zasílat zboží mimo území České republiky), bude se vztah vždy řídit právem České republiky. Pokud je však kupující spotřebitel, nejsou tímto ujednáním dotčena Vaše práva plynoucí z právních předpisů.
2. Veškerou písemnou korespondenci bude prodávající s kupujícím řešit elektronickou poštou. E-mailová adresa prodávajícího je irena.styrandova@seznam.cz. (Doručovací údaje prodávajícího: Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, 412 01 Litoměřice, tel: + 420 724 092 279). Prodávající bude doručovat korespondenci na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou ve smlouvě, v jeho Uživatelském účtu nebo přes adresu, kterou byl prodávající kontaktován.
3. Smlouvu je možné měnit pouze na základě písemné dohody. Prodávající je však oprávněn změnit a doplnit tyto Podmínek, tato změna se však nedotkne již uzavřených smluv, ale pouze smluv, které budou uzavřeny po účinnosti této změny nebo má kupujícímu dodávat zboží pravidelně a opakovaně. Informace o změně budou zaslány na e-mailovou adresu kupujícího nejméně 14 dní před účinností této změny. Pokud od kupujícího do 14 dnů od zaslání informace o změně neobdrží prodávající výpověď uzavřené Smlouvy na pravidelné a opakované dodávky zboží, stávají se nové podmínky součástí smlouvy a uplatní se na další dodávku zboží následující po účinnosti změny. Výpovědní doba v případě, že výpověď kupující podá, činí 2 měsíce.
4. V případě vyšší moci nebo událostí, které nelze předvídat (přírodní katastrofa, pandemie, provozní poruchy,

výpadky subdodavatelů apod.), nenese prodávající odpovědnost za škodu způsobenou v důsledku nebo souvislosti s případy vyšší moci, a pokud stav vyšší moci trvá po dobu delší než 10 dnů, má prodávající i kupující právo od smlouvy odstoupit.

5. Přílohou těchto podmínek je vzorový formulář pro reklamaci a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.

6. Smlouva včetně Podmínek je archivována v elektronické podobě u prodávajícího, ale není Vám přístupná.

Vždy však tyto Podmínky a potvrzení objednávky se shrnutím objednávky obdržíte e-mailem a budete tedy mít vždy přístup ke smlouvě. Prodávající kupujícímu doporučuje vždy potvrzení objednávky a tyto podmínky uložit.

7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti 1.3.2026.

Irena Štyrandová, www.rucnipapir.com

Příloha č. 1 – formulář k Reklamací

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

ADRESÁT (prodávající):

Internetový obchod: www.rucnipapir.com

Majitel: **Irena Štyrandová, Dílna ručního papíru, z.s.**

Se sídlem: **Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, 412 01 Litoměřice**

IČ: **26620219**

E-mailová adresa: Irena.Styrandova@seznam.cz

SPOTŘEBITEL (kupující):

Jméno a příjmení:

.....

Adresa:

Telefon:

E-mail:

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Vážená paní, dne..... jsem ve Vašem e-shopu www.rucnipapir.com

vytvořil/la objednávku číslo

faktura č. Mnou zakoupený produkt/zboží

.....

..... však vykazuje tyto vady:

.....

.....

.....

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů

(nehodící z bodů se škrtně):

Výměna produktu za nový

Oprava

Vrácení peněz

číslo účtu pro vrácení částky.....

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na vrácení/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace.

V dne

Podpis spotřebitele:

Příloha č. 2 – formulář k Odstoupení od smlouvy

FORMULÁŘ PRO ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

(Vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete odstoupit v zákonné lhůtě 14 dní od smlouvy. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.)

Adresát/Prodávající:

Internetový obchod: www.rucnipapir.com

Majitel: **Irena Štyrandová, Dílna ručního papíru, z.s.**

Se sídlem: **Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, 412 01 Litoměřice**

IČ: **26620219**

E-mailová adresa: Irena.Styrandova@seznam.cz

Oznamuji, že tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží:

Datum objednávky:

Číslo objednávky:

Peněžní prostředky za objednávku, případně i za doručení, byly zaslány tímto způsobem:

hotově/bankovním převodem/on-line kartou/ dobírkou (nehodící se škrtně)

a budou navráceny zpět bezhotovostně na č. účtu.....

Jméno a příjmení spotřebitele:

Adresa spotřebitele:

E-mail:

Telefon:

V dne

_____ **Jméno a příjmení spotřebitele (podpis)**

Je-li kupující spotřebitelem má právo v případě, že objednal zboží prostřednictvím e-shopu www.rucnipapir.cz nebo jiného prostředku komunikace na dálku, mimo případy uvedené v § 1837 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, odstoupit od již uzavřené kupní smlouvy do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy, resp. pokud se jedná o koupi zboží, pak do čtrnácti dnů od jeho převzetí. V případě smlouvy, jejímž předmětem je několik kusů zboží nebo dodání několika částí zboží, začíná tato lhůta běžet až dnem dodání posledního kusu nebo části zboží, a v případě smlouvy, na základě, které má být zboží dodáváno pravidelně a opakovaně, ode dne dodání první dodávky.

Toto odstoupení oznámí kupující prodávajícímu písemně na adresu Dílna ručního papíru, z.s., Velká Dominikánská 33, 412 01 Litoměřice nebo elektronicky na e-mail Irena.Styrandova@seznam.cz uvedený na vzorovém formuláři.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, zašle nebo předá bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, zboží, které obdržel.

Odstoupí-li kupující, který je spotřebitelem, od kupní smlouvy, vrátí mu prodávající bez zbytečného odkladu, nejpozději do

14 dnů od odstoupení od kupní smlouvy, všechny peněžní prostředky (kupní cenu dodaného zboží) včetně nákladů na

dodání, které od něho na základě kupní smlouvy přijal, stejným způsobem. Jestliže kupující zvolil jiný než nejlevnější

způsob dodání zboží, který e-shop nabízí, vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží pouze ve výši odpovídající

nejlevnějšímu nabízenému způsobu dodání zboží. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu

dříve, než zboží obdrží zpět nebo než kupující prokáže, že zboží odeslal.